

BESKÆFTIGELSESPLAN 2024



**Holbæk
Kommune**

ARBEJDSMARKED, UDDANNELSE
OG BORGERSERVICE

Beskæftigelsesplan 2024

Beskæftigelsesplanen for 2024 sætter de overordnede rammer op for Holbæk Kommunes indsats inden for beskæftigelse, uddannelse og dele af den erhvervsrettede indsats. Planen er politisk godkendt af Udvalget for Beskæftigelse, Uddannelse og Erhverv.

Udvalget har ønsket, at beskæftigelsesplanen skal være et kortfattet dokument og dermed et overskueligt arbejdsredskab for såvel udvalget som jobcentrets medarbejdere. Derfor rummer planen ingen analyser eller redegørelser. I stedet har den fokus på de mål, succeskriterier og fokuspunkter, der skal forme beskæftigelsesindsatsen i 2024.

Den overordnede ambition

Jobcentret fortsætter i 2024 med at arbejde ud fra disse overordnede ambitioner:

- Flest mulige borgere på midlertidig offentlig forsørgelse skal blive en del af fællesskabet på arbejdsmarkedet eller komme i uddannelse.
- Virksomhederne skal understøttes i at sikres kvalificeret arbejdskraft.

Succeskriterier

- Holbæk Kommune skal klare sig bedre end rammebetingelserne for landets kommuner jf. beskæftigelsesministeriets benchmark.
- Andelen af borgere på en midlertidig forsørgelse skal ligge under landsniveauet.

Beskæftigelsesplanen er som i 2023 rammesat omkring de fem minstermål og det lokale mål:

Ministermål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Ministermål 2: Flere ledige skal opkvalificeres

Ministermål 3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Ministermål 4: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Ministermål 5: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Lokalt mål 6: Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

Ministermål 1: Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling

Målsætning

- Flere borgere i Holbæk Kommune skal opleve at være tilfredse med jobcentrets service, herunder at få en værdig sagsbehandling.

Succeskriterier

- Ved udgangen af 2024 vil 75 pct. af adspurgte borgere erklære sig enige eller meget enige i, at de alt i alt har været tilfredse med deres møde med og den indsats, de har modtaget i jobcentret.
- Ved udgangen af 2024 vil 75 pct. af adspurgte borgere erklære sig enige eller meget enige i, at medarbejderne i jobcentret mødte dem med respekt.
- I 2024 skal andelen af klager over jobcentrets afgørelser, som Ankestyrelsen omgør, være nede på niveau med landsgennemsnittet.

Særlige fokusområder

- *Ledetråde:* Ledere og medarbejdere kender til og efterlever de politisk besluttede ledetråde for værdig sagsbehandling i beskæftigelsesindsatsen i Holbæk Kommune. Det samme gælder hos eksterne leverandører, der samarbejder med Holbæk Kommune om indsatser for ledige og sygemeldte borgere.
- *Borgernes tilfredshed med jobcentret:* Foretage årlig tilfredshedsmåling, hvor borgere bliver spurgt om deres oplevelse af den service, de modtager og udbyttet af samarbejdet med jobcentret. Arbejde proaktivt med, hvordan jobcentret leverer bedre service og kvalitet – særligt for de dele af målingen, hvor borgerne giver den laveste score.
- *Udbrede sammenhængende borgerforløb:* Fortsat styrke det tværfaglige samarbejde i form af blandt andet Sammenhængende borgerforløb; borgere og familier med mere end én sag i kommunen får tilbud om én tovholder, et tværfagligt team omkring borger og en overordnet fælles plan, der samler mål og aftaler ét sted. Målet er, at borgeren eller familien får bedre og mere sammenhængende løsninger på deres problemstillinger.
- *Borgerrådgiver:* Jobcentret har løbende dialog med Borgerrådgiveren. Konklusioner og opmærksomhedspunkter fra borgerrådgiverens årsrapport indarbejdes og tilpasses beskæftigelsesindsatsens praksis.



Ministermål 2: Flere ledige skal opkvalificeres

Målsætning

- Flere ledige skal opkvalificeres mod arbejdsmarkedets behov og direkte ansættelse- særligt inden for mangelområder.

Opfølgning

- Jobcentret følger brugen af relevante opkvalificeringsforløb med henblik på at sikre, at de understøtter de ledige bedst muligt mod job.

Særlige fokusområder

- *Mangelområder:* Holbæk Kommune vil fortsat have fokus på at opkvalificere borgere til jobs inden for brancher med mangel på arbejdskraft.
- *Ufaglærte ledige:* Holbæk Kommune vil have fortsat fokus på at vejlede og motivere målgruppen af ufaglærte borgere med risiko for længere ledighed til at blive faglært eller lade sig opkvalificere til konkrete job.
- *Virksomhedernes behov:* Holbæk Kommune skal med afsæt i virksomhedernes behov fortsat være i dialog med virksomhederne om efterspørgsel efter arbejdskraft, opkvalificering af medarbejdere samt om rekruttering af borgere på kanten af arbejdsmarkedet.
- *Samarbejde:* Holbæk Kommune vil fortsat have tæt dialog og samarbejde med uddannelsesinstitutionerne, Jobcentrenes Rekrutteringsservice Sjælland, de faglige organisationer, AMK-Øst med flere om udvikling af kurser og forløb, der understøtter virksomhedernes behov for kvalificeret arbejdskraft. Desuden vil jobcentret i samarbejde med uddannelsessteder arbejde for et mere rummeligt uddannelsesmarked – også for voksne.



Ministermål 3: Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende

Målsætning

- Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende.

Succeskriterier

- Andelen af beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal ligge fem procentpoint over landsgennemsnittet.

Særlige fokusområder

- *Lige muligheder:* Fortsat fokus på, at mænd og kvinder i målgruppen har krav på lige muligheder til at kunne bruge deres ressourcer på arbejdsmarkedet.
- *Virksomheder:* Holbæk Kommune vil have tæt dialog og kontakt med det lokale erhvervsliv om rekruttering, etablering af job, lønnede timer med videre for flygtninge og familiesammenførte.
- *Sprog:* Fokus på at målgruppen får lært så godt dansk, at de kan begå sig på arbejdsmarkedet. Løbende dialog med kommunens leverandør af danskuddannelser om kvalitet og udvikling af dansktilbuddene. Tilbud om dansksproglig uddannelse til dem som har brugt deres ret, men som ekstraordinært har brug for flere danskkompetencer for at komme ud på arbejdsmarkedet. Fokus på at inddrage virksomhederne mere aktivt i det at lære dansk.
- *Civilsamfundet:* Samarbejde med frivillige organisationer og den almene boligsektor fortsættes. Der fortsættes med tæt kontakt til de boligsociale indsatser, særligt i arbejdet med boligsociale helhedsplaner.



Ministermål 4: Flere personer med handicap skal i beskæftigelse

Målsætninger

- Flere personer med handicap skal i beskæftigelse.

Succeskriterier

- Jobcentret skal bevilge flere handicapkompenserende ordninger – hjælpemidler og personlig assistent - sammenlignet med seneste rullende år.

Særlige fokuspunkter

- *Implementering:* Jobcentret fortsætter arbejdet med relevante kerneområder om "Politik for børn, unge og voksne med særlige behov" med særlig opmærksomhed på politikkenes ambitioner mht. beskæftigelsesindsatsen samt "Handleplan for borgere med fysisk og psykisk hjælpebehov i forhold til de handicapkompenserende ordninger".
- *Tidlig indsats:* Borgere med handicap skal i tråd med øvrige målgrupper fortsat have en tidlig indsats med brug af de handicapkompenserende ordninger, hvor det giver mening for borgeren og understøtter mulighederne på arbejdsmarkedet.
- *Dialog med uddannelsesinstitutioner:* Der skal skabes tættere dialog mellem jobcenter og uddannelsesinstitutioner om, hvordan inklusion af unge med funktionsnedsættelser kan forbedres, så flere fx gennemfører en erhvervsuddannelse og efterfølgende opnår beskæftigelse.
- *Kommunikation til virksomheder og borgere:* Målrettet information om de handicapkompenserende ordninger i kontakten til virksomhederne for at skabe bedre forudsætninger for lokal ansættelse til mennesker med handicap eller nedsat arbejdsevne med at udnytte de muligheder der findes, herunder hjælpemidler, personlig assistance m.v., når man ansætter borgere med et handicap.
- *Civilsamfundet:* Samarbejdet med frivillige organisationer skal styrkes.
- *Fleksjob:* Ansættelse i et fleksjob kan nogle gange være vejen ind på arbejdsmarkedet for en person med et handicap. Derfor skal der være fortsat fokus på at skabe fleksjob for borgere i målgruppen. Som led i dette skal jobcentret understøtte kommunens egne mål for ansættelse af medarbejdere på særlige vilkår i kommunen som arbejdsplads.



Ministermål 5: Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Målsætninger

- Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft

Succeskriterier

- Ved udgangen af 2024 vil 75 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, erklære sig meget enige eller enige i, at de alt i alt har været tilfredse med jobcentrets indsats.
- Med udgangen af 2024 skal formidlingsgraden for rekrutteringsanmodninger mindst være på niveau med landet.
- Med udgangen af 2024 skal besættelsesgraden for rekrutteringsanmodninger mindst være på niveau med landet.

Særlige fokuspunkter

- *Job- og Virksomhedsindsats:* Fortsætte arbejdet med at styrke Job- og Virksomhedsindsatsen via stærkere rådgivning og vejledning, for eksempel om mulighed for at anvende substitutionsarbejdskraft, rekruttering, brug af jobrotation og andre ordninger for at sikre adgangen til kvalificeret arbejdskraft.
- *Handleplaner:* Der sikres fortsat en ensartet politisk opfølgning på "En proaktiv virksomhedsstrategi," Handleplan for Social Ansvarlighed og Partnerskab for virksomhedsservice.
- *Borgere med andre udfordringer end ledighed:* Fortsat fokus på, at også borgere, som er udfordret på anden måde end blot at være ledige, bliver en ressource for virksomhederne. Fortsætte samarbejde med virksomhederne om formidling af lønnede timer og hybridpraktikker til borgere med forskellig grad af udsathed.
- *Ledige over 50 år.* Også ledige seniorer skal være en ressource for virksomhederne. Projekt Flere seniorer i job understøtter initiativet for ledige over 50 år i risiko for at blive langtidsledige.
- *Branchefokus:* Målrette lokale initiativer for at skabe match mellem virksomheder og ledige borgere.
- *Arbejdskraftens mobilitet:* Fortsat fokus på arbejdskraftens mobilitet ved også at have et større geografisk perspektiv i vejledningen af ledige borgere.
- *CSR:* Med rådgivning og vejledning give virksomhederne bedre mulighed for at styrke deres Corporate Social Responsibility ved fx at tilbyde beskæftigelse til udsatte borgere og borgere med handicap.
- *Tværkommunale samarbejder:* Styrke tværkommunale samarbejder samt bruge Jobcentrenes Rekrutteringsservice Sjælland, Hotlinen Jobservice Danmark, Work in Denmark samt det lokale samarbejde gennem Holbæk Erhvervsforum for at sikre kvalificeret arbejdskraft.
- *Partnerskaber:* Videreudvikling af samarbejdet omkring partnerskab for virksomhedsservice, erhvervsuddannelserne og Holbæk Uddannelses- og Studieceter - HUSC.
- *Tilfredshed med jobcentret:* Holbæk Kommune vil fortsat arbejde på, at flere virksomheder i og omkring Holbæk skal være tilfredse med at samarbejde med jobcentret.

Lokalt mål 6: Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

Målsætninger

- Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job

Succeskriterier

- Andel af unge, der modtager uddannelseshjælp, skal tættere på gennemsnittet for Sjælland.

Særlige fokusområder

- *Bredt samarbejde med alle uddannelsesinstitutioner:* Holbæk Kommune fortsætter med at styrke dialog, partnerskaber og samarbejde med alle relevante uddannelsesinstitutioner om indsatser, der får flere unge i uddannelse.
- *Brug af EGU og FGU:* For de unge, som har svært ved at gennemføre en uddannelse på ordinære vilkår, arbejdes der fortsat sammen med den unge mod ny mesterlære eller erhvervsgrunduddannelse (EGU) igennem den lokale forberedende grunduddannelse (FGU).
- *Styrke fagkundskaber:* Fortsat systematisk fokus på at understøtte udviklingen af unges fagkundskaber blandt andet gennem systematisk screening for at afklare de unges læse- og skrivefærdigheder.
- *Den kommunale ungeindsats - KUI:* Den Kommunale Ungeindsats skal styrkes i endnu højere grad, så den unge oplever en tydelig sammenhæng mellem vejledning, valg af uddannelse og overgangen til ungdomsuddannelse – og når det er nødvendigt, skal de unge opleve en sammenhængende kommunal indsats, der på tværs af vejledning, beskæftigelses- og socialindsats, understøtter én samlet uddannelsesplan. Indsatsen skal føre til livsduelige unge.
- *Inddragelse af civilsamfund og virksomheder:* Ungeindsatsen skal fortsat styrke dialog og samarbejde med civilsamfundets aktører og netværk samt virksomheder for at få flere unge i uddannelse og job.
- *Vejledning:* Vejledning og guidning af unge mod uddannelser med et stærkt jobrettet fokus, da viden om arbejdsmarkedet, muligheder for job og viden om konkrete jobfunktioner kan være vejen til uddannelse.
- *Unge som fremtidens arbejdskraft:* Holbæk Kommune skal have opmærksomhed på fremtidens arbejdskraft, der kalder på uddannelse og de rette kompetencer. Dette arbejdes der videre på blandt andet gennem videreudvikling af partnerskaber med det lokale erhvervsliv.

Bilag 1: Mål, succeskriterier og opfølgning - samlet oversigt

Jobcentret giver udvalget en årlig status på arbejdet med beskæftigelsesplanen og tager udgangspunkt i nedenstående.

BUP 2024 - mål	Målgruppe	Dette måles der på	Succeskriterier	Opfølgning
Ambition Flest mulige borgere på midlertidig offentlig forsørgelse skal blive en del af fællesskabet på arbejdsmarkedet eller komme i uddannelse Virksomhederne skal understøttes i at sikres kvalificeret arbejdskraft (se side 1)	Alle målgrupper på midlertidig forsørgelse (dvs. undtaget er førtidspension, seni- orpension, tidlig pension og efterløn)	Benchmark på tværs af kommuner	Holbæk Kommune skal klare sig bedre end rammebetingelserne for landets kommuner jf. beskæftigelsesministeriets benchmark	Beskæftigelsesministeriets benchmark, der opdateres to gange årligt. Jobindsats.dk
		Udviklingen i antal borgere på en midlertidig forsørgelse	Andelen af borgere på en midlertidig forsørgelse skal ligge under landsniveauet	jobindsats.dk
Ministermål 1 Alle ledige skal have en værdig sagsbehandling (se side 2)	Alle målgrupper på midlertidig forsørgelse (dvs. undtaget er førtidspension, seni- orpension, tidlig pension og efterløn)	Graden af borgers tilfredshed med jobcentrets indsats	Ved udgangen af 2024 vil 75 pct. af adspurgte borgere erklære sig enige eller meget enige i, de alt i alt har været tilfredse med deres møde med/indsats i jobcentret	Jobcentrets årlige tilfredshedsmåling
			Ved udgangen af 2024 vil 75 pct. af adspurgte borgere erklære sig enige eller meget enige i, at medarbejderne i jobcentret mødte dem med respekt	Jobcentrets årlige tilfredshedsmåling
		Udviklingen i antallet af klager, som Ankestyrelsen beordrer omgjort	I 2024 skal andelen af klager over jobcentrets afgørelser, som Ankestyrelsen omgør, være nede på niveau med landsgennemsnittet	Statistik fra Ankestyrelsen
Ministermål 2 Flere ledige skal opkvalificeres (se side 3)	Alle målgrupper for opkvalificering jf. ministermålet i jobindsats.dk	Alle, som har påbegyndt et opkvalificeringsforløb	Jobcentret afventer ny lovgivning på området og kan derfor endnu ikke kan fastsætte et realistisk succeskriterium. I stedet vil administrationen følge op og give en status på, hvordan opkvalificeringsforløb bruges i den beskæftigelsesrettede indsats	Jobindsats.dk

Ministermål 3 Flere flygtninge og familiesammenførte skal være selvforsørgende (se side 4)	Borgere der har fået et opholdsgrundlag (førstegangsafgørelse som flygtninge og familiesammenført til flygtning fra 2004 og fremefter og som er i den erhvervsaktive alder (18-66 år))	Andel af beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til flygtninge	Andelen af beskæftigede flygtninge og familiesammenførte til flygtninge skal ligge fem procentpoint over landsgennemsnittet	Jobindsats.dk
Ministermål 4 Flere personer med handicap skal i beskæftigelse (se side 5)	Borgere i målgruppen for handicapkompen- rende ordninger	Udviklingen i kommunen ift. anvendelsen af handicapkom- penserende ord- ninger	Jobcentret skal bevilge flere handicapkompe- rende ordninger – hjæl- pemidler og personlig as- sistent - sammenlignet med seneste rullende år	Jobindsats.dk
Ministermål 5 Virksomhederne skal sikres den nødvendige og kvalificerede arbejdskraft (se side 6)	Virksomheder, som jobcentret har haft et samarbejde med inden for en defineret periode	Graden af tilfredshed med jobcentret	Ved udgangen af 2024 vil 75 pct. af adspurgte virksomheder, som jobcentret har samarbejdet med, erklære sig meget enige eller enige i, at de alt i alt har været tilfredse med jobcentrets indsats	Jobcentrets tilfredsmåling
			Med udgangen af 2024 skal formidlingsgraden for rekrutteringsanmodninger mindst være på niveau med landet	Jobindsats.dk
		Udviklingen i antallet af rekrutteringsanmodninger og besættelsesgraden for anmodninger	Med udgangen af 2024 skal besættelsesgraden for rekrutteringsanmodninger mindst være på niveau med landet	
Lokalt mål Flere unge skal i gang med en kompetencegivende uddannelse eller i job (se side 7)	Unge på uddannelseshjælp	Andel af unge, der modtager uddannelseshjælp i pct. af befolkningen i alderen 16-66 år	Andel af unge, der modtager uddannelseshjælp, skal tættere på gennemsnittet for Sjælland	Jobindsats.dk



**ARBEJDSMARKED, UDDANNELSE
OG BORGERSERVICE**
job@holb.dk